

Příloha 2 – formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář prosím vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložte do zásilky s vráceným zbožím.

Odesílatel (zákazník):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Adresát (prodávající):

IČ se sídlem: VÍNO PROKEŠ s.r.o., Horní Bojanovice 121, 693 01

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne jsem ve Vašem obchodě *eshop.vinoprokes.cz* vytvořil objednávku. Zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

1. Datum objednání:
2. Datum obdržení:
3. Číslo objednávky:
4. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány:
.....

A budou navraceny zpět způsobem:

(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

5. Jméno a příjmení spotřebitele:
6. Adresa spotřebitele:
7. Email:
8. Telefon:

V dne

.....

podpis zákazníka